

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

EMBAIXADA DE PORTUGAL EM ANDORRA

MISSÃO: Prossecução das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

Objectivos Estratégicos

OE4. Garantir às Comunidades Portuguesas residentes no estrangeiro o pleno exercício dos seus direitos e uma eficaz protecção consular

OE5. Reforçar as relações bilaterais e/ou de cooperação com os Estados acreditadores

OE6. Promover a difusão da língua e cultura portuguesas nos Estados acreditadores

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

50,0%

O5. Assegurar a execução do Plano Indicativo de Cooperação (PIC) (OE5)

Ponderação:

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind5. Número de iniciativas visando a execução do Plano indicativo de Cooperação	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	1	50,0%				

Ponderação:

O6. Difundir e promover a cultura e a língua portuguesa no estrangeiro. (OE6)

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind6. Nº. de iniciativas de carácter cultural	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	4	25,0%				
Ind7. Nº. de iniciativas de carácter educativo	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	1	25,0%				

EFICIÊNCIA

25,0%

O7. Assegurar a emissão dos documentos solicitados pelos utentes, nomeadamente documentos de identificação e de viagem, certificados comprovativos de factos ou de situações destinados a proteger os direitos e interesses legítimos dos requerentes (OE4)

Ponderação:

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Tempo médio de resposta por tipologia de documento (por amostragem)	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	1 dia	50,0%				

O8. Garantir a protecção consular e o apoio social aos portugueses residentes no estrangeiro e às associações de solidariedade social, nos termos das leis nacionais e dos acordos internacionais em vigor (OE4)

Ponderação:

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind11. Nível do apoio social (Nº de casos com prestação de apoio/ assistência vs Nº total de casos solicitados)	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	90%	50,0%				

QUALIDADE

25,0%

QUAR: 2010**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS****EMBAIXADA DE PORTUGAL EM ANDORRA****011. Assegurar os princípios gerais que regem a actividade administrativa da acção consular (OE4)**

Ponderação:

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind20. Nível de satisfação dos utilizadores	<i>n.d.</i>	<i>n.d.</i>	3,999	100,0%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Chefe Máximo (Chefe de Missão)	20	20		-20
Dirigente Intermédio (Pessoal de Chefia)	16	16		-16
Diplomata	0	0		0
Pessoal do Quadro Especializado	0	0		0
Técnico Superior/Técnico	12	12		-12
Assistente Técnico/Assistente Administrativo	8	24		-24
Assistente Operacional/Pessoal Operário e Auxiliar	5	20		-20
Total		92		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	6	10	

Recursos Financeiros (euros) - 2010	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			- €
Aquisição de bens e serviços			- €
Despesas com o Pessoal			- €
Outras despesas correntes			- €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	- €	- €	- €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind5. Taxa de execução do Plano de indicativos de Cooperação (Opcional)	Relatório das iniciativas concretizadas
Ind6. Nº de iniciativas de carácter cultural e educativo	Relatório das iniciativas concretizadas
Ind.7. Nº de outras iniciativas	Relatório das iniciativas concretizadas
Ind 8. Tempo médio de resposta por tipologia de documento (por amostragem)	Ficheiro informático.
Ind11. Nível do apoio social (Nº de casos com prestação de apoio/ assistência vs Nº total de casos solicitados)	Mapa com pedidos efectuados e relatórios de prestação de apoio/assistência.
Ind20. Nível de satisfação dos utilizadores	Inquérito de satisfação